

Наименование показателя	Оценка организации			
	Категории			
	высшая	первая	вторая	третья
Факторы, определяющие качество уборки				
1 Стаж организации по оказанию услуг профессиональной уборки, лет	Не менее 5	Не менее 3	Не менее 2	-
2 Использование современных (прогрессивных) технологий, оборудования, инвентаря и материалов	+	+	+	-
3 Наличие собственного и/или лизингового уборочного оборудования	+	+	+	+
4 Регулярное обслуживание технологического оборудования, в т. ч. для обеспечения безопасности его эксплуатации	+	+	+	+
5 Обеспечение безопасного хранения оборудования и использования химических средств	+	+	+	+
6 Наличие технической документации на все виды применяемых технологических процессов	+	+	+	-
7 Наличие сопроводительной документации (сертификатов, свидетельств и т. п.) на все виды оборудования и химических средств	+	+	+	-
8. Состав и квалификация работников (специалистов)				
8.1 Стаж работников, оказывающих услуги профессиональной уборки				
8.1.1 Число работников профессиональной уборки, имеющих стаж работы более трех лет, в % от общей численности работников	Не менее 50	Не менее 30	Не менее 20	Не менее 10
8.1.2 Число работников профессиональной уборки, имеющих стаж работы по специальности более одного года, в % от общей численности работников	Не менее 70	Не менее 50	Не менее 30	Не менее 20
8.1.3 Наличие системы подготовки кадров в организации	+	+	+	-
8.1.4 Наличие квалификационной (аттестационной) комиссии в организации	+	+	+	-
8.2 Образование и квалификация работников				
8.2.1 Количество работников профессиональной уборки, прошедших обучение по программам профессиональной подготовки и/или получивших документ, подтверждающий квалификацию, в процентах от общей численности технических специалистов компании	не менее 70	не менее 50	не менее 30	не менее 10
8.2.2 Количество технических специалистов, прошедших обучение по программам профессиональной подготовки и/или получивших документ, подтверждающий квалификацию, в процентах от общей численности технических специалистов компании	не менее 90	не менее 80	не менее 60	не менее 50
8.3 Квалификация руководящего состава организации				
8.3.1 Наличие в администрации организации сотрудников с высшим экономическим образованием или образованием менеджера и / или технолога в сфере профессиональной уборки	+	+	-	-
8.3.2 Повышение квалификации представителями администрации в области экономики предпринимательства или профессиональной уборки в течение последних трех лет	+	+	-	-
9 Наличие сертификата соответствия на системы менеджмента качества	+	+	+	-
10 Качество обслуживания				
10.1 Наличие сертификата соответствия на оказание услуг профессиональной уборки в соответствии требованиям ГОСТ Р 51870	+	+	+	-

10.2 Отсутствие претензий и рекламаций потребителей услуг о нарушении их прав, в т. ч. удовлетворенных судебных исков	+	+	-	-
11 Безопасность оказания услуг				
11.1 Наличие полисов страхования гражданской ответственности и производственных рисков по договорам оказания услуг	+	+	-	-
11.2 Наличие гарантий компенсации ущерба (в том числе возможность возмещения убытков за счет компенсационного фонда СРО)	+	+	-	-
12 Надежность оказания услуг профессиональной уборки				
12.1 Количество аналогичных договоров на оказание услуг (обслуживаемых объектов) в данной сфере деятельности, не менее	Не менее 3	Не менее 3	Не менее 1	-
12.2 Срок оказания услуг в данной сфере деятельности, не менее лет	Не менее 5	Не менее 3	Не менее 1	-
Примечание: «+» или количественное значение – показатель является обязательным требованием для данной категории; «-» – для данной категории показатель не учитывается.				